

かはく団体利用 Q&A

2023年5月 改正

入館についての Q&A

Q1：入館時に注意することはありますか？

以下のことをお守りください

1. 入館当日に入館予定者全員の体調確認（発熱、風邪症状、吐き気等の体調不良が無いか）を行ってください。
2. 館内では咳エチケットを心がけてください。
3. 館内では少人数に分かれて、他の来館者の方のご迷惑にならないようご見学ください。休憩場所や移動時でも集まって場所を占有しないようご配慮ください。また、館内での集合はご遠慮ください。
4. 大声を出さずに、静かに見学してください。

Q2：入館料について教えてください。

高校生以下、65才以上の方、また、障害のある方（要証明書）およびその付き添いの方1名は無料。

大人・大学生は入館料（¥630）が必要です。

なお、特別展は別の料金設定となります。

Q3：団体入館に際しての入館料の免除制度はありますか？

以下の制度があります。いずれも免除申請（引率教職員在籍証明書の提出）が必要です。

詳細は「学校利用の手続き」のページをご確認ください。

1. 校外学習や修学旅行等の引率で来館する学校団体・幼稚園・保育所等の教職員
 - ・常設展示の入館料無料
2. 特別支援学校、特別支援学級、へき地学校、障害者福祉施設等団体
 - ・ご覧になる展示により手続きが変わります。メール（dantai@kahaku.go.jp）にてお問合せください。

※上野本館の入館料免除の制度を利用される団体は、事前に「団体利用登録」が必要です。

※いずれも、添乗員、カメラマン等は免除の対象外です。

▼学校利用の手続き＞入館料および入館料の免除

<https://www.kahaku.go.jp/learning/learningtool/index.html>

Q4：班別に入館することはできますか？

生徒のみの班別入館も含め、以下をお読みの上、団体利用登録フォームより団体利用登録をお願いします。

●注意事項

- ・入館されるすべての方へ「団体の皆様へのごお願い」及び「かはく団体利用Q&A」等利用内容の事前周知と見学中のご指導をお願いいたします。
- ・団体利用登録フォームにて「班別入館」にチェックをお願いします。
- ・免除を申請される教職員の方は引率教職員在籍証明書をお持ちの上、生徒と一緒にご入館ください。

●団体利用確認書、引率教職員在籍証明書の提出方法について

・教職員を含む班が班別に入館される場合

1. 最初に入館する班は団体利用確認書をお持ちください。
2. 最初に入館する教職員の方は引率教職員在籍証明書の**原本**をお持ちください。
以降の班はコピーを持参し、入口スタッフにご提示ください。

・生徒のみの班別入館を行う場合

最初に入館する班は団体利用確認書をお持ちください。

※利用確認書をお持ちいただかなかった場合は当日に注意事項をご説明し、確認書にサインをいただきます。

そのため入館までお時間がかかる場合がございます。

※引率教職員在籍証明書をお持ちいただかなかった場合、また書類に不備があった場合、免除対象の団体ではなかった場合は、引率教職員の方でも所定の入館料をいただきます。

Q5：雨天時のみの利用はできますか？

雨天時のみのご利用の場合、下記をお読みいただき、団体利用登録フォームより団体利用登録をお願いします。

・団体利用登録フォームにて「雨天時のみのご利用」にチェックをお願いいたします。

・昼食持参で館内に昼食場所を設定することは、極力お控え願います。

※ラウンジ等の飲食可能な屋内休憩場所の座席数が少ないため、持参した昼食をまとまってとることが難しい状態です。館内で昼食をとらないスケジュールで計画されることをお勧めします。

※なるべく多くのお客様にご利用いただけるよう、団体でラウンジの席を占有することや、あらかじめ席を確保することはおやめください。

Q6：雨天の場合、傘立ては利用できますか？

団体用の傘立てはありません。入館口で傘入れのビニール袋をお渡ししますので、傘は各自でお持ちください。

Q7：荷物を預けて見学をしたいのですが？

館内では団体の荷物を預かることができません。各自で持ち歩いてください。

ラウンジ、通路、展示室に荷物を放置しないでください。荷物を放置された場合は撤去いたします。

Q8：国立科学博物館の入口付近で集合や待機ができますか？

入口付近は狭いため、団体で集合・待機するスペースはありません。入館時間までの待機や点呼、事前説明は、バスの中や上野公園内の広い場所で済ませてから、入口にお越しください。

なお、待機や点呼の際は通行の妨げにならないようご配慮をお願いします。

Q9：近くでバスの乗降ができる場所はありますか？

駐車場に停めて乗降ください。近隣の車道でのバスの乗降は危険で、通行の妨げになるためお控えください。

Q10：国立科学博物館には駐車場がありますか？

当館には駐車場がありません。最寄りの有料駐車場をご利用ください。※上野公園駐車場（03-3821-0755）

▼アクセス・利用案内＞アクセス・入館案内＞近隣駐車場

<https://www.kahaku.go.jp/userguide/access/index.html#parking>

館内の Q&A

Q11：見学で注意することはありますか？

1. 館内では走ったり、大声を出したりしないでください。
2. 展示物は丁寧に扱ってください。展示にのぼったり遊んだりしないでください。
3. 展示ケースやガイドコンピュータを台にして筆記用具を使用しないでください。
4. 危険ですので、エスカレーターで歩いたり、遊んだりしないでください。
また、エスカレーターではステップの「黄色い線の内側」に乗ってください。
※エスカレーターで靴がはさまれたり、転んだりして大ケガをする事故が起きています。
5. エレベーターでは、車イス・ベビーカー利用者の優先にご協力ください。

Q12：館内で写真は撮れますか？ 撮影に関して注意点はありますか？

下記の行為をご遠慮ください。

- ・団体集合写真（他のお客様のご迷惑になります。）
 - ・館内で上映されている動画（シアター360含む）、撮影禁止の表示があるものの撮影
 - ・一脚・三脚・自撮り棒、フラッシュ・追加照明等の使用
 - ・通路など混雑している場所でのスナップ写真
- ※特別展・企画展はその都度事情が異なります。会場に掲示しているルールに沿ってください。

Q13：バリアフリーはどうなっていますか？

エレベーター、身障者用トイレ、貸出用車イス、展示室の段差解消リフト（地球館3階）など各種の設備の充実に努めています。各設備の場所等については、当館ホームページの「バリアフリー」や館内ガイド（リーフレット）をご確認ください。

Q14：館内で集合や点呼をとりたいのですが？

集合の点呼は他のお客様のご迷惑になりますので、館内や出口付近で行わないでください。
お帰り前の集合や点呼は、バスの中や上野公園の広いところでお願いします。

Q15：館内でチェックポイントを設けることはできますか？

館内でのチェックポイントの設定はお控えください。チェックポイントなどのルートを設定すると、特定の場所が混雑する原因となります。

ラウンジ（屋内休憩所）の利用・食事についての Q&A

Q16：昼食持参で館内で昼食を食べることはできますか？

ラウンジ（屋内休憩所）の座席数が少ないため、団場で昼食を持ち込み、食事をとることは難しい状態です。
極力、館内で昼食をとらないスケジュールでご計画いただくことをお勧めします。

※昼食は、入館前・退館後に設定いただくか、バスの中で昼食を取るなど工夫をお願いします。

※ラウンジでの机の移動や空き場所にシートを広げて座ることはおやめください。

Q17：事前にラウンジの予約などはできますか？

事前にラウンジの予約はできません。なるべく多くのお客様にご利用いただけるよう、団場でラウンジの席を占有することや、あらかじめ席を確保することはおやめください。

荷物を置いての席とりもご遠慮ください。（荷物を放置された場合は撤去いたします。）

展示についての Q&A

Q18：「かはく」にはどんな展示がありますか？

- ・当館には自然史と科学技術にかかわる様々な展示があります。展示の概要はホームページの「展示」ページをご覧ください。
- ・「国立科学博物館 館内ガイド（リーフレット）」も用意しています。ホームページからダウンロードでき、館内で無料配布しています。
（館内ガイド：<https://www.kahaku.go.jp/userguide/access/pamphlet/index.html>）
- ・主な展示物と概要を紹介したコンセプトブックの日本館「日本列島の自然と私たち」、地球館「地球生命史と人類—自然との共存をめざして—」をミュージアムショップで販売しています。

※一部の展示を休止している場合がございます。ご来館前にホームページで最新情報をご確認ください。

Q19：見学のしおりを作りたいのですが、資料はありますか？

ホームページから、館内ガイド（リーフレット）、学習シートのダウンロードが可能です。展示は更新されることがありますので、しおりの内容は毎年確認してください。

また、主に学校団体の児童・生徒向けに、フロアごとにテーマを設定した学習シートや都道府県別の展示リスト・ワークシート例があります。下記URLよりダウンロードできます。

▼学校利用＞ 学習シート

https://www.kahaku.go.jp/learning/learningtool/material/learning_sheet.html

▼かはくの展示でご当地巡り

<https://www.kahaku.go.jp/exhibitions/permanent/gotoutimeguri/index.html>

Q20：見学にはどれくらいの時間が必要ですか？

展示スペースは大変広く、主な展示を見るだけでも 1～2 時間程度必要です。

「人類と自然の共存をめざして」をテーマとした常設展は、日本館（地上 3 フロア）と地球館（地上 3・地下 3 フロア）の大きい二つの展示館からなります。

来館される方がお互い気持ちよく、安全に見学するために、皆様のご協力をお願いします。