

かはく団体利用 Q&A

2020年12月9日現在

新型コロナウイルス感染拡大防止対策のため、館内設備やサービスの状況を従来と変更しております。また、今後も新型コロナウイルス感染状況等により変更となる場合がありますので、ご予約・ご来館前に最新情報をご確認ください。

新型コロナウイルス感染拡大防止対策についての Q&A

Q.1：新型コロナウイルス対策で注意することはありますか？

以下のことをお守りください

1. 入館当日に入館予定者全員の検温（37.5℃未満の確認）と体調確認（風邪症状・吐き気等の体調不良が無い）を行ってください。（発熱者、体調不良者は入館をお断りしております。）
2. 館内では全員マスクを着用してください。また、咳エチケットを心がけてください。
3. 館内では少人数に分かれて、まわりの方との距離を保ってご見学ください。休憩場所や移動時でも集まって「密」にならないようご配慮ください。また、館内での集合はご遠慮ください。
4. 大声を出さずに、静かに見学してください。大声を出すと「感染リスク」が高まります。
5. こまめな手洗いや消毒をお願いします。

入館についての Q&A

Q2：入館料について教えてください。

高校生以下、65才以上の方、また、障害のある方（要証明書）およびその付き添いの方1名は無料。

大人・大学生は入館料（¥630）が必要です。

なお、特別展は別の料金設定となります。

Q3：団体入館に際しての入館料の免除制度はありますか？

来館日の「2週間前まで」に入館料免除申請書のご提出いただくことで、下記の制度を利用できます。

詳細は「学校利用」のページをご確認ください。

1. 校外学習や修学旅行等の引率で来館する学校団体・幼稚園・保育所等の教職員は、常設展示の入館料が無料となります。
2. 特別支援学校、特別支援学級、へき地学校、障害者福祉施設等団体で、入館料免除制度の利用を希望する団体は、メール（dantai@kahaku.go.jp）にてお問合せください。

※上野本館の入館料免除の制度を利用される団体は、事前に「団体入館予約」が必要です。

※いずれも、添乗員、カメラマンは免除の対象外です。

▼学校利用＞入館料および入館料の免除

<https://www.kahaku.go.jp/learning/learningtool/index.html>

Q4：班別に入館することはできますか？

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、現在すべての入館は予約制とし、時間枠ごとに入館人数を制限しています。班別入館の場合も、一般予約か団体予約のいずれかでご予約をお願いします。

- ・「生徒のみの班別入館」は、団体予約の対象にはなりません。一般予約から入館予約をお願いします。
(一般予約で学校団体の教職員が入館する場合、入館料免除の対象とはなりません。)
- ・教職員が生徒の班を引率し、班別の児童・生徒と一緒に入館する場合は、その班のみ団体入館予約が可能で、教職員入館料免除の対象となります。(団体入館予約の他に来館日の2週間前までに入館料免除申請書の郵送が必要)

※班別見学の場合でも、教職員引率のもと希望班をまとめて団体としてご入館いただき、館内で班別見学に移行するような計画をお勧めします。

※学校行事等での来館では、児童・生徒がマナーを守って安全に見学できるよう、引率教職員が児童・生徒の入館時に立ち会い、また、見学中も館内を見回ってご指導いただくようお願いいたします。

Q5：雨天時のみ来館での団体予約はできますか？

- ・雨天時のみの来館の場合は、当日キャンセルが可能な「一般予約」での入館予約をお願いします。
(一般予約は学校団体等の教職員入館料免除の対象とはなりません。)
- ・雨天かどうかに限らずご来館いただくようなご計画をお願いしております。
※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、当面の間、すべての入館は予約制とし入館人数を制限しています。
「雨天時のみの入館」で入館予約された場合、他の来館を希望する方々が入館できなくなる恐れがあります。
※団体入館予約をしていただくと、教職員入館料免除の対象となります。
- ・新型コロナウイルス感染拡大防止のため、ラウンジ等の飲食可能な屋内休憩場所の座席数を削減しています。
雨天時は特に、屋内休憩所が混雑することが予想されるため、極力、館内へ昼食を持ち込まないスケジュールでご計画いただくことをお勧めします。

Q6：雨天の場合、傘立ては利用できますか？

団体用の傘立てはありません。入館口で傘入れのビニール袋をお渡ししますので、傘は各自でお持ちください。

Q7：荷物を預けて見学をしたいのですが？

館内では団体の荷物を預かることができません。各自で持ち歩いてください。

ラウンジ、通路、展示室に荷物を放置しないでください。荷物を放置された場合は撤去いたします。

現在、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、多くのコインロッカーを閉鎖しています。

Q8：国立科学博物館の入口付近で集合や待機ができますか？

入口付近は狭いため、団体で集合・待機するスペースはありません。入館時間までの待機や点呼、事前説明は、バスの中や上野公園内の広い場所で済ませてから、入館時刻に入口にお越しください。

なお、待機や点呼の際は「密」にならないよう、また、通行の妨げにならないようご配慮をお願いします。

Q9：近くでバスの乗降ができる場所はありますか？

駐車場に停めて乗降ください。近隣の車道でのバスの乗降は危険で、通行の妨げになるため、お控え下さい。

Q10：国立科学博物館には駐車場がありますか？

当館には駐車場がありません。最寄りの有料駐車場をご利用ください。※上野公園駐車場（03-3821-0755）

館内の Q&A

Q11：見学で注意することはありますか？

1. 館内では走ったり、大声を出したりしないでください。
2. 展示物は丁寧に扱ってください。展示にのぼったり遊んだりしないでください。
3. 展示ケースやガイドコンピュータを台にして筆記用具を使用しないでください。
4. 危険ですので、エスカレーターで歩いたり、遊んだりしないでください。
また、エスカレーターではステップの「黄色い線の内側」に乗ってください。
※エスカレーターで靴がはさまれたり、転んだりして大ケガをする事故がおきています。
5. エレベーターでは、車イス・ベビーカー利用者の優先にご協力ください。

Q12：館内で写真は撮れますか？ 撮影に関して注意点はありますか？

下記の行為をご遠慮ください。

- ・団体集合写真（他のお客様のご迷惑になり、また、「密」になる要因にもなります。）
- ・館内で上映されている動画（シアター360含む）、撮影禁止の表示があるものの撮影
- ・一脚・三脚・自撮り棒、フラッシュ・追加照明等の使用
- ・通路など混雑している場所でのスナップ写真

※特別展・企画展はその都度事情が異なります。会場に掲示しているルールに沿ってください。

Q13：バリアフリーはどうなっていますか？

エレベーター、身障者用トイレ、貸出用車イス、展示室の段差解消リフト（地球館3階）など各種の設備の充実に努めています。各設備の場所等については、当館ホームページの「バリアフリー」や館内ガイド（リーフレット）をご確認ください。

Q14：館内で集合や点呼をとりたいのですが？

集合の点呼は「密」になる要因となりますので、館内や出口付近で行わないでください。

お帰り前の集合や点呼は、バスの中や上野公園の広いところでお願いします。

Q15：館内でチェックポイントを設けることはできますか？

館内でのチェックポイントの設定はお控えください。チェックポイントなどのルートを設定すると、特定の場所で「密」になる原因となります。

ラウンジ（屋内休憩所）の利用・食事についての Q&A

Q16：昼食を外へ食べに行き、再入館することはできますか？

新型コロナウイルス感染防止対策のため、現在は時間帯ごとに定員を設けての入館（予約制）としているため、再入館はできません。

Q17：昼食持参で館内で昼食を食べることはできますか？

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、現在、スカイデッキ（屋上休憩所）を閉鎖し、ラウンジ（屋内休憩所）の座席数を削減しています。団体で昼食を持ち込み、まとめて食事をとることが難しくなることが予想されます。極力、館内へ昼食を持ち込まないスケジュールでご計画いただくことをお勧めします。

※昼食は、入館前・退館後に設定いただくか、バスの中で昼食を取るなど工夫をお願いします。

※食事の密を避けるため、ラウンジでの机の移動や空き場所にシートを広げて座ることはおやめください。

Q18：事前にラウンジの予約などはできますか？

事前にラウンジの予約はできません。なるべく多くのお客様にご利用いただけるよう、団体でラウンジの席を占有することや、あらかじめ席を確保することはおやめください。

荷物を置いての席とりもご遠慮ください。（荷物を放置された場合は撤去いたします。）

展示についての Q&A

Q19：「かはく」にはどんな展示がありますか？

- 当館には自然史と科学技術にかかわる様々な展示があります。展示の概要はホームページの「展示」ページをご覧ください。
- 「国立科学博物館 館内ガイド（リーフレット）」も用意しています。ホームページからダウンロードでき、館内で無料配布しています。
（館内ガイド：<https://www.kahaku.go.jp/userguide/access/pamphlet/index.html>）
- 主な展示物と概要を紹介したコンセプトブックの日本館「日本列島の自然と私たち」、地球館「地球生命史と人類—自然との共存をめざして—」をミュージアムショップで販売しています。

※新型コロナウイルス感染防止対策等のため、現在、一部の展示を休止しております。ご来館前にホームページで最新情報をご確認ください。

Q20：見学のしおりを作りたいのですが、資料はありますか？

ホームページから、館内ガイド（リーフレット）、学習シートのダウンロードが可能です。展示は更新されていることがありますので、しおりの内容は毎年確認してください。

また、主に学校団体の児童・生徒向けに、フロアごとにテーマとレベルを設定した学習シートがあります。

ホームページ「学校利用」よりダウンロードできます。

▼学校利用＞ 3.学習プログラム・教材一覧＞学習シート

https://www.kahaku.go.jp/learning/learningtool/material/learning_sheet.html

Q21：見学にはどれくらいの時間が必要ですか？

展示スペースは大変広く、主な展示を見るだけでも1～2時間程度必要です。

「人類と自然の共存をめざして」をテーマとした常設展は、日本館（地上3フロア）と地球館（地上3・地下3フロア）の大きい二つの展示館からなります。

来館される方がお互い気持ちよく、安全に見学するために、皆様のご協力をお願いします。