

令和5年7月31日

委託先が利用するシステムへの不正アクセスに伴う個人情報漏えいのおそれについて

国立科学博物館では、個人情報保護に関する法律に則り、個人情報の適切な管理を行ってまいりましたが、この度、当館の委託先である社会保険労務士事務所（以下「社労士事務所」といいます。）において使用する業務支援ソフトを提供する株式会社エムケイシステム（以下、「エムケイシステム社」といいます。）のサーバーが、第三者からランサムウェアによる攻撃を受け、当館が保有する個人情報漏えいのおそれがある事案が確認されました。

2023年（令和5年）7月19日付のエムケイシステム社からの発表により、「調査の結果、情報漏洩の事実が確認されていない」ことを確認しておりますが、本件システムからの個人情報の漏えいの可能性が完全には否定されていないことから、個人情報の漏えいのおそれのある方には、事実関係のご説明、対応窓口の設置およびその連絡先を順次、ご連絡差し上げております。

なお、当館で連絡先を把握していない等の理由により個別に連絡ができない方には、このホームページでのお知らせをもって、ご本人への通知に代えさせていただきます。特に「3. 二次被害又はそのおそれの有無及びその内容」についてご確認いただけますようお願い申し上げます。

ご心配、ご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

1. 経緯

令和5年6月9日（金）に社労士事務所より当館に連絡が入り、6月5日（月）に、同事務所が使用している給与計算、社会保険等の各種申告機能等を有するシステム「社労夢」を提供するエムケイシステム社のサーバーが第三者によるランサムウェア攻撃を受けたことが判明し、これまで情報の整理・確認を行ってまいりました。2023年（令和5年）7月31日付のエムケイシステム社からの発表では、氏名等を含めた個人情報が漏えいした可能性は完全には否定できないものの、個人情報が外部転送された痕跡は発見されておらず、調査の結果、情報漏えい的事实は確認されていないとされています。

2. 漏えいのおそれのある主な情報

	常勤職員(※1)	非常勤職員(※1)	謝金支給者(※2)
氏名	該当	該当	該当
性別	該当	該当	該当
生年月日	該当	該当	該当
住所	該当	該当	該当
電話番号	一部該当	一部該当	—
健康保険番号	—	一部該当	—
年金番号	—	一部該当	—
雇用保険被保険者番号	一部該当	一部該当	—
口座番号	一部該当	一部該当	—
被扶養者情報	一部該当	一部該当	—

※1 平成22年度以降に当館と雇用関係にあった職員

※2 平成22年度以降に当館より謝金を支給した関係者の皆様

3. 二次被害又はそのおそれの有無及びその内容

現時点で、漏えいの事実や情報の悪用等による二次被害は確認されていませんが、念のため、不審な連絡、訪問者等にはご注意くださいようお願いいたします。

本件に関する最新の情報は以下のエムケイシステム社のサイトも合わせてご確認ください。

エムケイシステム社「[当社サーバーへの不正アクセスに関する調査結果のご報告](#)」

4. 再発防止

社労士事務所を通じて、エムケイシステム社に対し、今後の再発防止とより強固なセキュリティ対策を実施することの申し入れを行います。

本件の問い合わせ先

独立行政法人国立科学博物館

(お問い合わせ窓口)

場所：東京都台東区上野公園 7-20

TEL：03-5814-9185

月曜～金曜までの9：30から16：30（12：30から13：30までを除く）