

(様式1: 監理委員会への報告)  
民間事業者による対象公共サービスの実施状況

独立行政法人国立科学博物館  
平成28年9月23日

1 対象公共サービスの事業名 国立科学博物館の施設管理・運営業務					
2 対象公共サービスの内容 国立科学博物館の防災設備等保守管理業務・清掃業務・警備業務・総合案内・展示施設案内等業務					
3 確保すべき対象公共サービスの質の確保の状況					
平成27年4月～平成28年3月					
確保すべき対象公共サービスの質				実績	実績の測定時期
公共サービス実施民間事業者名: 太平・裕生・フクシ国立科学博物館共同企業体					
包括的な質の確保	施設の保全	本件施設の一時的閉館や開館不能の状態を招くような重大な業務上の瑕疵の発生	0回	0回	業務日誌、月報の確認等により随時
	展示資料及び来館者の安全の確保	業務上の瑕疵による展示資料の損壊、人身事故等の発生	0回	0回	同上
個別業務の質の確保	防災設備等保守管理業務	展示室の温度・湿度	温度24.0℃±1.75℃, 湿度50%±5%(外気条件等により変更)	適切に確保	日々の運転管理記録等により随時
	清掃業務	アンケートによる「清掃状況」の不満足割合	5%以下	1.5%	年3回程度のアンケート
		アンケートによる「清掃状況」の満足割合	70%以上	89.0%	同上
	総合案内・展示施設案内等業務	アンケートによる「総合案内・展示施設案内等業務」の不満足割合	5%以下	3.0%	同上
アンケートによる「総合案内・展示施設案内等業務」の満足割合		50%以上	76.3%	同上	
4 対象公共サービスの実施に要した経費(税抜)					
平成27年4月～平成28年3月					
公共サービス実施民間事業者名: 太平・裕生・フクシ国立科学博物館共同企業体					
支払額(定額分)	(平成27年度分) 215,421,088 円				
支払額(成果分)	増額	-			
	減額	-			
計	(平成27年度分) 215,421,088 円				
(参考)落札額	(5か年分)932,000,000円				
(注記事項)企画展の実施状況、開館時間の臨時延長等の影響による変動があった。					

(様式2: 監理委員会への報告)  
会計法令に基づく監督・検査の状況

独立行政法人国立科学博物館  
平成28年9月23日

1 対象公共サービスの事業名 国立科学博物館の施設管理・運営業務	
2 対象公共サービスの内容 国立科学博物館の防災設備等保守管理業務・清掃業務・警備業務・総合案内・展示施設案内等業務	
3 監督・検査の状況	
	平成27年4月～平成28年3月
公共サービス実施民間事業者名	
監督・検査の状況	会計法令、契約において定めた事項について監督・検査を実施したところ、契約の解除や公共サービス改革法に基づく罰則の適用となる該当事項はなかった。
(注記事項)	