

「業務システムにかかるサーバ機器等賃貸・保守および運用支援業務 民間競争入札実施要項(案)」に係る意見募集の意見に対する回答

意見募集期間：平成26年2月18日～平成26年3月11日

項	資料名	頁番号	項目	意見等	回答	修正有無
1	仕様書(案)	3	2-1-2(15)	全てのインターフェースをHotSwapとなると、メーカー及び機器が限定されてしまいます。公平性を保つため、下記の記載に変更をご検討願います。 「電源ユニット、ファンのインターフェースモジュールがHotSwap可能であること。」	バックボーンスイッチが停止すると、業務システム全域にわたり影響が出ます。ご意見に「電源ユニット、ファンのインターフェースモジュールがHotSwap可能であること。」とございますが、電源ユニット、ファン以外のインターフェースモジュールに障害が発生して交換が必要な場合においても、他のインターフェースモジュールに影響を与えず、スイッチ機能を停止することなく当該障害の解消ができることが求められますので、「全てのインターフェースモジュールがHot Swap可能」のままとさせていただきます。	無
2	仕様書(案)	4	2-1-3(14)	本仕様は特定機種のご記載です。公平性を保つため、記載の削除をご検討願います。	記載を削除しても問題ないことを確認できましたので、必須要件としては記載しないこととしました。	有
3	仕様書(案)	4	2-1-3(11)	今回の機器仕様でPoE内蔵となると、機器が限定されます。PoEミッドスパン装置の利用も許可願います。 本項目に下記の追記をお願い致します。 「PoEミッドスパン装置の接続にて、PoEの対応も可能であること」	記載を削除しても問題ないことを確認できましたので、「PoE対応」という要件自体を削除することとしました。	有
4	仕様書(案)	4	2-1-3(15)	下記の記載にご変更をお願い致します。機能面に支障はございません。 「RJ45またはRS232Cコネクタであること」	コネクタ形状には言及せず、「専用の管理コンソールポートを備えること」といたします。	有
5	仕様書(案)	5	2-1-4 (7)	本記載は機器が限定されます。本項目は削除願います。	PBXは当館既設のもので、ODインターフェースでの接続が必要となります。また、必要ポート数の記載も不可欠ですので、削除はできません。	無
6	仕様書(案)	3	2-1-2と2-1-3	SDカードにコンフィグを入れて、設定情報やOSのバックアップ/リストアなどを自動実行する便利な機能がございます。コストも変わりません。この機能を添付することで、保守対応時のダウンタイムを軽減することが可能です。 従って、下記の記載を追加願います。 「装置にSDカードを挿入することで、SDカード内のスクリプトを実行し、装置設定情報やOSのバックアップ/リストアなどを自動実行することが可能なこと。」	必須とは考えておりませんが、提案いただくことは問題ありません。	無
7	仕様書(案)	3	2-1-2と2-1-3	昨今のNW機器は性能が高く、10年まで解決支援や保守対応が可能な機器がございます。お客様のリプレイスに関わるコストを削減できますので、下記の追記をご検討願います。 「最長10年までのトラブル解決支援や保守部品の提供を行えること。」	必須とは考えておりませんが、提案いただくことは問題ありません。	無
8	仕様書(案)	3	2-1-2と2-1-3	未使用のポートに対し、給電をカットする機能がございます。コストも変わりません。お客様の電気代を削減でき、Eco対策になります。 下記の追記をご検討願います。 「省電力機能として、未使用のポートに対して、給電をカットする機能を有し、スケジューリング設定が出来ること」	必須とは考えておりませんが、提案いただくことは問題ありません。	無
9	仕様書(案)	14	3-1-1(3)	「障害時に1時間以内での駆けつけ」が厳しいため、参入業者の窓口を広げるためにも「2時間以内」の記載に変更をお願い致します。	参入業者を広く求めるため、「2時間以内」に変更いたします。	有
10	仕様書(案)	14	3-1-1(3)	障害通知後1時間以内を2時間以内に使用を緩和頂たく存じます。		
11	仕様書(案)	15	3-2-2(4)	1人体制ですと急病等の際に円滑な引継ぎが実施しにくいかと存じます。 また過去の業務量を考慮しても、1人体制よりも2人体制の方が万全です。 円滑な支援業務且つエンドユーザー様の満足度向上も視野に入れ、 「2人以上駐在」 という形で記載変更のご検討をお願い申し上げます。	仕様書では「1名以上」常駐させることとしており、2名駐在することを妨げておりません。また、常駐者が常に同一人物であることを必須要件としておりません。	無
12	仕様書(案)	14	3-1-1(2)	ご提示頂いておりますライセンスは本調達にて購入対象となりますでしょうか？	対象となります。	-
13	実施要項(案)	5	5(1)	配線等の作業を確認するため、現地調査をさせて頂きたく存じます。	入札説明会時に、上野地区のサーバールームの見学を予定しております。	-