かはく団体利用 よくある質問

2026年10月21日 更新

目次

I. 入館について
II. 館内について
III. ラウンジ（屋内休憩所）の利用・食事について
IV. 展示について
V. 団体利用登録について
VI. その他

I. 入館について

Q1： **入館時に注意することはありますか？**

A：以下をご確認ください

＜集合・待機について＞

- 入口付近はスペースが狭いため、団体で集合・待機できません。
- 入館時間までの待機や点呼、事前説明は、バス車内や上野公園内の広い場所で行ってからお越しください。
- 入口付近は狭いため、団体で集合・待機するスペースはありません。
- 入館時間までの待機や点呼、事前説明は、バスの中や上野公園内の広い場所で済ませてからお越しください。
- 通行の妨げにならないよう、他の来館者へご配慮ください。

＜体調不良の方への対応＞

- 発熱や咳、嘔吐などの症状がある場合は、入館をご遠慮ください。
- バス等でお休みいただくか、医療機関を受診していただくようお願いします。

Q2： **入館料について教えてください。**

A：以下をご確認ください

- 高校生以下、65才以上の方、障害のある方（要証明書）と介護者1名は、無料
- 大人・大学生は、¥630
- 大学パートナーシップ入会校・学部

※特別展は別料金です。

Q3： **団体入館に際しての入館料の免除制度はありますか？**

A：各種免除制度があります。

- 学校団体・幼稚園・保育園等の教職員：
  校外学習や修学旅行等で来館するは、申請手続きにより、常設展示の入館料無料になる場合があります。
  詳細は「学校利用の手続き」のページをご確認ください。
- 特別支援学校、特別支援学級、へき地学校、障害者福祉施設等団体：
  内容により異なるため、メールにてお問合せください。▼メールアドレス：dantai@kahaku.go.jp
  上野本館の入館料免除の制度を利用される団体は、**事前に「団体利用登録」**が必要です。
  ▼学校利用の手続き https://www.kahaku.go.jp/learning/learningtool/index.html
- 添乗員やカメラマン等は免除の対象外です。

Q4： **班別に入館することはできますか？**

A：できます。以下手順ご参照。

1. 団体登録フォームにて「班別入館」にチェックを入れてください。
2. 来館当日の対応は以下をご参照ください。

- 教職員と生徒が同時入館する場合：最初の班が「学校団体在籍証明書」の**原本**を提出、次の班に帯同する教職員は、コピーを提出
- 生徒のみ入館する場合：最初に入館する班が、「学校団体在籍証明書の**原本**を提出

Q5： **雨天時のみの利用はできますか？**

A：できます。

- 団体利用登録フォームで「雨天時のみのご利用」にチェックを入れてください。
- ご来館いただかない場合の連絡は不要です（電話・メール不要）。

Q6： **雨天の場合、傘立ては利用できますか？**

A：できません。

- 団体用の傘立てはありません。
- 入館口で傘入れのビニール袋をお渡ししますので、傘は各自でお持ちください。

Q7： **荷物を預けての見学はできますか？**

A：できません。

- 各自で持ち歩いてください。
- ロッカーのご利用はご遠慮ください。
- ラウンジ、通路、展示室に放置された荷物は撤去いたします。
  【理由】通路や展示室内の安全確保および防災上の観点による。

Q8： **国立科学博物館には駐車場がありますか？**

A：当館には駐車場がありません。

最寄りの有料駐車場をご利用ください。※上野公園駐車場（03-3821-0755）

▼アクセス・利用案内>アクセス・入館案内>近隣駐車場
https://www.kahaku.go.jp/riyou/access.html

Q9： **近くでバスの乗降ができるところはありますか？**

A：駐車場に停めて乗降ください。

近隣の車道でのバスの乗降は危険で通行の妨げになるためお控えください。

II.館内について

Q10： **見学で注意することはありますか？**

A:下記の行為はご遠慮ください。

1. 館内では走らない、大声を出さない
2. 展示物は丁寧に扱う（展示にのぼったり遊んだりしない）
3. 展示ケースやガイドコンピュータを台にして筆記用具を使用しない
4. 【危険】エスカレーターで歩いたり、遊んだりしない
   エスカレーターではステップの「黄色い線の内側」に乗る
   ※エスカレーターで靴がはさまれたり、転んだりして大ケガをする事故がおきています。
5. エレベーターでは、車イス・ベビーカー利用者の優先に協力する

Q11： **館内で写真は撮れますか？ 撮影に関して注意点はありますか？**

A：下記の行為はご遠慮ください。

1. 団体集合写真撮影（他のお客様のご迷惑になります）
2. 館内で上映されている動画（シアター360含む）と撮影禁止の表示があるものの撮影

3. 一脚・三脚・自撮り棒、フラッシュ・追加照明等の使用
4. 通路など混雑している場所でのスナップ写真
※特別展・企画展はその都度事情が異なります。会場に掲示しているルールに沿ってください。

Q12： **バリアフリー設備はありますか？**

A：エレベーター、身障者用トイレ、貸出用車イス、大人用介護ベッド、展示室の段差解消リフト（地球館3階）などを設置しています。

▼各設備の場所等：当館ホームページの「バリアフリー」
https://www.kahaku.go.jp/riyou/kannai-guide/accessibility.html
▼館内ガイド（リーフレット）
https://www.kahaku.go.jp/riyou/kannai-guide/

Q13： **館内で集合や点呼をとれる場所はありますか？**

A：ありません。

- 集合の点呼は他のお客様のご迷惑になりますので、館内や出口付近で行わないでください。
- お帰り前の集合や点呼は、バスの中や上野公園の広いところでお願いします。

Q14： **館内でチェックポイントを設けることはできますか？**

A：館内でのチェックポイントの設定は、混雑が発生し、ほかの来館者の妨げになるため、お控えください。

III.ラウンジ（屋内休憩所）の利用・食事について

Q15： **持参した昼食を館内で食べることはできますか？**

A：団体での昼食はご遠慮いただいています。以下の点をご理解ください。

- 館内で昼食を取らないスケジュールでご計画ください。
- ラウンジ（屋内休憩所）の座席数が少ないためご遠慮ください。
- 入館前・退館後に設定いただくか、バスの中で取るなど工夫をお願いします。
- 中庭や屋上でシートを広げて座ることはおやめください。

Q16： **事前にラウンジの予約などはできますか？**

A：ラウンジの予約はできません。

- なるべく多くのお客様にご利用いただけるよう、団体でラウンジの席を占有することやあらかじめ席を確保することはおやめください。
- 荷物を置いての席とりもご遠慮ください。荷物を放置された場合は撤去いたします。

IV.展示について

Q17： **「かはく」にはどんな展示がありますか？**

A：当館には自然史と科学技術にかかわる様々な展示があります。

（一部展示を休止している場合があります。ご来館前にホームページで最新情報をご確認ください。）

- 展示概要はホームページの「展示」ページをご覧ください。
- 「国立科学博物館　館内ガイド（リーフレット）」：ホームページからダウンロードや館内で無料配布しています。
- 主な展示物と概要を紹介しているコンセプトブック：日本館「日本列島の自然と私たち」、地球館「地球生命史と人類―自然との共存をめざして―」は、ミュージアムショップで販売しています。

Q18： **見学のしおりを作りたいのですが、資料はありますか？**

A：ホームページから、館内ガイド（リーフレット）や学習シートのダウンロードが可能です。

展示は更新されていることがありますので、しおりの内容は毎年確認してください。

▼<学校利用> 学習シート：主に学校団体の児童・生徒向けにフロアごとにテーマを設定
https://www.kahaku.go.jp/gakushu/shougakusei/

▼かはくの展示でご当地巡り：都道府県別の展示リストやワークシート
https://www.kahaku.go.jp/exhibitions/permanent/gotoutimeguri/index.html

---

Q19： **見学にはどれくらいの時間が必要ですか？**

A：展示スペースは広いため、主な展示を見るだけでも 1～2 時間程度必要です。

常設展は、日本館（地上 3 フロア）と地球館（地上 3・地下 3 フロア）の大きい二つの展示館からなり、「人類と自然の共存をめざして」をテーマとしています。

V.団体利用登録について

Q20： **団体利用登録の内容を変更できますか？**

A：【確認：国立科学博物館団体利用登録（常設展）】メールに記載の、【再スケジュール】ボタンからキャンセルまたは変更ができます。

来館日が変更となる場合、または来館時間が大幅に変更となる場合は、一度登録をキャンセルしてから再度ご登録ください。

人数のみの変更の場合は、登録の変更は不要です。来館日当日に学校団体在籍証明書の記載内容を修正してご持参ください。

Q21： **メールアドレス登録完了メールや団体利用登録完了メールが届きません。**

A：下記の場合が考えられます。設定を変更するか個人のメールアドレスでご登録ください。

1. 当館からのメールドメイン「kahaku1871.onmicrosoft.com」が受信できない設定になっている。
2. 入力したメールアドレスが間違っている。
3. 迷惑メールとして振り分けられている。
4. 登録手続きが完了できていない。

※「操作方法のご案内」(PDF：901KB)で団体利用登録サイトの操作方法や予約の流れが分かります。

※メールの受信設定は、お使いの携帯電話会社やメールアドレス提供会社等にお問い合わせください。

Q22： **複数校合同での登録は可能ですか？**

A：可能です。ただし、注意が必要です。

- 「学校団体利用確認書」は、各学校で 1 通ずつ準備し、ご来館ください。
- 代表校の校長名で提出された場合は、他校の教職員は入館料免除を受けられませんのでご注意ください。

VI.その他

Q23： **入館前に館内ガイドは入手できますか？ 受付に用意してもらうことはできますか？**

A：館内の複数個所にラックを設置しておりますので、必要数をお持ちください。

受付でご用意することはできません。

▼当館 HP よりダウンロードいただけます。
https://www.kahaku.go.jp/riyou/kannai-guide/

Q24： **飲物は持ち込めますか？**

A：蓋つきの水筒（落としても内容物がこぼれないもの）は持ち込めます。

- 展示室内での飲食は禁止しております。（標本保護の観点）
- 所定の場所でお飲みください。

来館される方がお互い気持ちよく、安全に見学するために、皆様のご協力をお願いします。