

かはく団体利用 Q&A

H29.9

Q1：団体で入館する際に事前に必要な手続きはありますか？

→ 事前の登録をお願いしております。

「学校団体等団体入館登録票」に必要事項をご記入の上、来館日の1週間前までに当館に到着するよう郵送またはFAXにてお申し込みください。当館ホームページから直接入力でお申し込みいただけるフォームもございます。お申し込みに対し、「学校団体等団体入館登録確認書」をFAXまたはメールにてお送りいたします。来館日当日ご持参いただき、総合案内にご提示ください。

Q2：班別入館でも事前に登録する必要はありますか。

→ 人数にかかわらず事前登録をお願いしております。

最初の班が入館する予定時間と、最後の班が退館する予定時間をご記入いただき、備考欄に「班別行動」とお書き添えの上、人数は最大数で登録ください。来館日当日の担当者連絡先電話番号もできるだけご記入ください。なお、入館日当日は、最初の班の方が入館する前に「登録確認書」を総合案内にご提示ください。入館は班ごとにまとめ、中学生・高等学校生・高等専門学校生の方はスタッフの求めに応じて生徒手帳等を提示できるようにご指導ください。

※小学校低学年の班別行動は、引率者の目が届かないために、走る・大声を出す・通路をふさいで集まるなどのトラブルが多くなります。計画を立てる際は十分ご配慮ください。

Q3：団体で食事や休憩ができる場所がありますか？

→ 当館にはありません。

屋内で飲食ができる場所は、個人・小グループ向けの日本館地下1階のラウンジのみとなります。約120席。団体の方はこちらに空席がある場合のみ利用できます。（※ 予約はできません。席取りはご遠慮ください。こちらではお弁当とお飲み物の販売も行っています。）ただし、昼食時（11：00～14：00）、特に雨天時は上野動物園等の野外型施設を予定されていた団体が当館に集中し、大変混雑するため、館内でお弁当を食べられる場所がなくなります。当館の見学を計画される際は、館内に昼食場所を設定することは極力お控え願います。

屋外では、地球館屋上（雨天時は閉鎖）と地球館周辺にベンチがあります。

また、地球館中2階にレストラン「ムーセイオン」があります（お弁当の持込は不可）。お問い合わせは03-3827-2080へお願い致します。

Q4：昼食を外へ食べに行き、再入館することはできますか？

→ 外で食事を取られる等の一時的な退館を希望される場合は、入館券に日付印があれば当日限り再入館することができます。ご希望の方は日本館地下1階（入口）の総合案内へお申し出ください。

Q5：手荷物をまとめて置く場所がありますか？

→ 当館に団体用荷物置き場所はありませぬ。各自お持ちいただき、ご見学ください。

個人及び少人数のグループ向けにはコインロッカー（返却式100円）があります。（※展示室、ラウンジ、その他館の敷地内には荷物を置かないで下さい。また、館内に置かれた荷物は、安全上必要と思われる場合は撤去することがあります。）

Q6：団体の集合写真は撮れますか？他に撮影に関して注意点はありますか？

→ 館内での団体集合写真は、他のお客様のご迷惑になりますのでお控え下さい。

また、館内で上映されている動画、撮影禁止の表示があるもの、シアター360内は撮影禁止です。

一脚・三脚・自撮り棒・フラッシュの使用も禁止しておりますのでご注意ください。

Q7：バリアフリーはどうなっていますか？

→ エレベーター、身障者用トイレ、貸出用車イス、展示室の段差解消リフト（地球館3階）など各種の設備の充実に努めています。特別支援学級や特別支援学校、心身障害者施設など館の規定に該当する各種の団体に対しては、入館料免除の措置がありますので、常設展示・博物館サービス課 博物館サービス担当（03-5814-9869、9867）へお問い合わせください。

Q8：「かはく」にはどんな展示がありますか？

→ 当館には自然史と科学技術にかかわる様々な展示があります。展示の概要は本ホームページの「展示」の「常設展」「シアター360」「特別展・企画展」をご覧ください。

また、ガイド用パンフレット「国立科学博物館館内ガイド」も用意しています。館内で無料配布しているほか、ホームページからダウンロードできます。

有料の冊子としては、主な展示物と概要を紹介したコンセプトブックの日本館「日本列島の自然と私たち」、地球館「地球生命史と人類—自然との共存をめざして—」をミュージアムショップで販売しています。

Q9：見学のしおりを作りたいのですが、資料はありますか？

→ ホームページからパンフレット、学習シートのダウンロードが可能です。博物館展示は更新されていることがありますので、しおりの内容は毎年確認してください。

Q10：効果的に博物館を利用するためにはどうしたらよいですか？

→ 1. 音声ガイド かはくナビ【有料】：展示を担当した研究者自身の声により、楽しく・易しく展示物の魅力を解説します。

2. ICカード：閲覧履歴（どの展示物を見たか）を残し、インターネット上で再確認することが出来ます。

※小学校4年生以上の貸出しとなります。

※ICカード無しでも、展示解説はインターネット上で同じものを見ることが出来ます。

3. 学習シート：主に学校団体の児童・生徒向けに、フロアごとにテーマとレベルを設定した学習シートをご提供しています。科博ホームページよりダウンロードできます。

(http://www.kahaku.go.jp/learning/learningtool/material/learning_sheet.html)

Q11：「カハク」には駐車場がありますか？

→ 1. 当館には駐車場がありませんので最寄の有料駐車場をご利用ください。

※上野公園駐車場（03-3821-0755）へお問い合わせください。

Q12：この他に見学に際して注意することはありますか。

→ 1. 建物内に団体集合できる場所はありませんので、集合は日本館地下出口を出られた屋外にてお願いします。

2. 館内では走ったり、大声を出したりしないでください。

3. 展示物は丁寧に扱ってください。展示にのぼったり遊んだりしないでください。

4. 危険ですので、エスカレーターで歩いたり、遊んだりしないでください。また、エスカレーターではステップの「黄色い線の内側」に乗ってください。

※ エスカレーターで靴がはさまれたり、転んでケガをする事故がおきています。

5. エレベーターでは、車イス・ベビーカーご利用の方の優先にご協力下さい。

→ 入館料については、小学生未満のお子様と小中高校生、65才以上の方、また障害のある方およびその付き添いの方1名は無料ですが、引率の先生、添乗員の方には通常的一般料金（¥620）が必要となります。なお、特別展は別の料金設定となっております。

来館される方がお互い気持ちよく見学するために、皆様のご協力をお願いします。